

La Exitosa Transición de SAP R3 a SAP S/4 HANA



En la industria de la biotecnología, la innovación y la eficiencia son cruciales. En este caso de éxito, compartiremos cómo desde Wezen, a través de su experiencia en tecnologías, llevamos a cabo una transformación exitosa.

CASO DE ÉXITO

Customer

Industria: Agricultura
Colaboradores: +500

Challenges

- Realizar la reingeniería de procesos uniendo equipos de diversos países.
- Manejar el proyecto en tres idiomas y equipos multiculturales.
- Revisar y proponer soluciones estándar para numerosos desarrollos customizados.
- Implementar múltiples sociedades de diferentes países de forma simultánea.
- Lograr un trabajo colaborativo para superar las limitaciones que se presenten en el proyecto.

Los desafíos

Esta empresa se destaca por su enfoque en la mejora genética de variedades de soja y otros cultivos a través de la aplicación de biotecnología avanzada. Con el banco genético más grande del mundo y presencia global, el rendimiento es su principal objetivo de selección en los programas de I+D de soja, trigo y maíz.

El proyecto: adaptación tecnológica para la innovación empresarial sostenible

La empresa identificó la necesidad de un cambio tecnológico crucial, pasando de SAP R3 a S/4 HANA. El proyecto incluyó la corrección de errores en implementaciones anteriores, limpieza de datos, mapeo de procesos y configuraciones. Como así también la adopción de nuevas funcionalidades, entre ellas SAP Fiori. A la vez, también buscó preparar a la organización para un crecimiento continuo.

La implementación: cambio tecnológico + integración de sistemas existentes

En Wezen desarrollamos un proyecto de implementación en más de 20 sociedades para SAP S/4 HANA, analizando, revisando y mejorando más de 400 escenarios de negocio. Todo en modalidad 100% remoto atendiendo las localidades del proyecto.



“Nos enfrentamos a un desafío significativo en el proyecto debido a la necesidad de manejar tres idiomas.

Gracias a nuestra organización, colaboración estrecha con los líderes y el respaldo de los consultores, logramos llevar adelante el proyecto de manera exitosa.”

Rosa Becerra

Líder de SAP SD

Para una exploración efectiva utilizamos la metodología SAP Activate. Incluyendo la presentación de procesos estándar de las best practice SAP, así como el análisis de adherencia, procesos específicos del negocio y desarrollos customizados.

En este marco implementamos más de 14 módulos SAP y las soluciones customizadas por el cliente. Además, garantizamos la integración con más de 8 sistemas satélites, entre ellos: software fiscales, logísticos, CRM, gestión de gastos/anticipos de viaje, soluciones de BI, etc.

Llevamos a cabo un análisis exhaustivo de los desarrollos existentes para garantizar la trazabilidad y eficiencia. Revisamos la existencia de soluciones estándar, reaprovechamos desarrollos cuando fue posible y propusimos mejoras y adaptaciones necesarias para la transición a S/4 HANA. Como resultado, proporcionamos un mapeo detallado de todos los desarrollos con sus respectivas documentaciones, facilitando la trazabilidad para futuras mejoras o actualizaciones del sistema.

Contamos con un equipo sólido de 30 consultores con experiencia técnica en los diversos módulos de SAP, atendiendo las necesidades de múltiples países y lenguajes. Es relevante destacar que, a pesar de los nuevos requisitos incluidos en el proyecto, el equipo de TI interno del cliente se mantuvo constante. Mientras que desde Wezen asumimos tareas adicionales para respaldar al equipo interno, garantizando el cumplimiento de las fechas acordadas del proyecto. A la vez que brindamos capacitaciones de usuarios en 3 idiomas (español, portugués, inglés).



El proyecto implicó la entrega de 40 000 horas, este compromiso no solo demuestra nuestra dedicación a la calidad, sino también nuestra capacidad para gestionar proyectos complejos con eficacia.

En este sentido, Rosa Becerra, líder de SAP SD, afirmó: *“nos enfrentamos a un desafío significativo en el proyecto debido a la necesidad de manejar tres idiomas. Gracias a nuestra organización, colaboración estrecha con los líderes y el respaldo de los consultores, logramos llevar adelante el proyecto de manera exitosa”.*

Más de 150 personas, incluidos tomadores de decisiones y usuarios clave, estuvieron involucradas directa e indirectamente en el proyecto. Esta colaboración activa aseguró una comprensión profunda de los requisitos del usuario y una implementación efectiva.

Es fundamental resaltar que todos los plazos, incluidos los Go-Live definidos en cada etapa del proyecto (Ene/22 y Ene/23), se cumplieron satisfactoriamente. Incluso con la incorporación de nuevas sociedades, funcionalidades y módulos que no fueron contemplados inicialmente, así demostramos flexibilidad y eficiencia en la gestión del proyecto.

Por último, gracias a la creación de un template global, el cliente puede realizar en el futuro proyectos rápidos y ágiles en la adquisición de nuevas sociedades.



¿Cómo se benefició el cliente con el cambio de SAP R3 a SAP 4/HANA?

Este proyecto trajo numerosos beneficios al cliente, entre ellos podemos mencionar:

- Reingeniería de procesos para mejorar operaciones diarias.
- Template global que optimiza tiempo y recursos para implementar nuevas sociedades.
- Activo para el equipo de TI con documentación detallada.
- Ahorro de costos al implementar en varios países simultáneamente.
- Adopción de nuevos productos SAP para mejorar procesos.
- Preparación para el crecimiento y la innovación.

Desde Wezen lideramos una transformación tecnológica en la industria de la biotecnología, proporcionando soluciones eficientes y sostenibles que preparan a la empresa para un futuro de crecimiento y eficiencia operativa. Este caso de éxito refleja nuestro compromiso con la excelencia y la entrega de resultados medibles a nuestros clientes, incluso en entornos desafiantes y multiculturales.